

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.NEIVA  
Orden de servicio: 8921942

Fecha Pre-Admisión: 04/12/2017 16:30:47

RN869745875CO

4015  
480

Magda

Remitente

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E S.P. - EMP. PUB. NEIVA -  
CORRESPONDENCIA  
Dirección: CALLE 6 NO. 6-02 ESQUINA NIT/C.C/T.I.: 891180010  
Referencia: Teléfono: 8725500 Código Postal: 410010326  
Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015460

Destinatario

Nombre/ Razón Social: JESSICA NATALIA VALENCIA SANCHEZ  
Dirección: Calle 6B No. 17-59 Barrio Calixto Leyva  
Tel: Código Postal: 410005066 Código Operativo: 4015480  
Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA

Valores

Peso Físico(grs): 200  
Peso Volumétrico(grs): 0  
Peso Facturado(grs): 200  
Valor Declarado: \$0  
Valor Flete: \$5.200  
Costo de manejo: \$0  
Valor Total: \$4.420

Dice Contener:

LA SA desde 17:15  
mucho y neiva

Observaciones del cliente:

Slo1

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado
NE	No existe	<input type="checkbox"/>	No contactado
NS	No reside	<input type="checkbox"/>	Fallecido
NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
	Dirección errada	<input type="checkbox"/>	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Distribuido:

C.C.

Gestión de entrega:

C.C.: 7.709.912

5-12-19 905 6-12-17

M

1013A

4015  
460PO.NEIVA  
SUR

40154604015480RN869745875CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722005. Min. Transporte. Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min.TC. Res. Mensajería Expressa 001667 de 3 septiembre del 2011

El correo debe permanecer en sus envases originales. Al aceptar el envío, el remitente se compromete a pagar el costo del envío. Para consultar el estado del envío, comuníquese al número de atención al cliente 472 o visite el sitio web www.4-72.com.co



Neiva, Diciembre 4 de 2017

Radicado:  
2017CS015765-1  
Fecha: 2017-12-04

Señora  
JESSICA NATALIA VALENCIA SANCHEZ  
Calle 6B No. 17-59 Barrio Calixto Leyva  
Neiva / Huila

**Asunto: Cumplimiento Resolución SSPD 20178140185905 del 26/10/2017, por la cual "Se decide un Recurso de Apelación" Cuenta No. 150226800.**

Cordial saludo, señora Jessica Natalia,

Por medio de la presente me permito informarle que se dio cumplimiento al artículo primero de la resolución de la referencia y se procedió a modificar la decisión No 85 del 25 de Julio de 2017, proferida por Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P.; y en su lugar se retiró el cobro de consumo liquidado de los periodos 193, 194, 195, 196 y 2017-5, con base en el consumo de cero (0) m3, solo puede cobrar los cargos fijos por la disponibilidad del servicio; descontándose la suma de \$120.840,47; discriminado así: acueducto: \$68.511,86 y alcantarillado: \$52.328,61.

La reliquidación se aplicó en la factura del mes de Noviembre la cual se encuentra al día en el pago, por lo tanto el valor reliquidado queda como saldo a favor, el cual se verá reflejado en la factura a partir del mes de Diciembre.

Hasta una próxima oportunidad.

*Magda Yohana Vasquez Cabrera*  
MAGDA YOHANA VASQUEZ CABRERA  
Jefe Oficina Atención al Usuario PQR

Anexo: Un (1) folio.  
Proyecto: Magda Yohana Vasquez Cabrera

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila  
Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116  
E-mail: [info@epneiva.gov.co](mailto:info@epneiva.gov.co)  
[www.lasceibas.gov.co](http://www.lasceibas.gov.co)

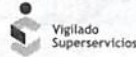




FACTURA POR 1 MESES



**LAS CEIBAS**  
EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.  
NIT 891.180.010-8



Datos del usuario

**LUIS EDUARDO SANCHEZ**  
C 6B 17 59 Calixto Leiva

ESTRATO: 3 CLASE DE USO: RESIDENCIAL  
UND.HABIT/FAMILIAS: 3 UND. NO HABITACIONAL

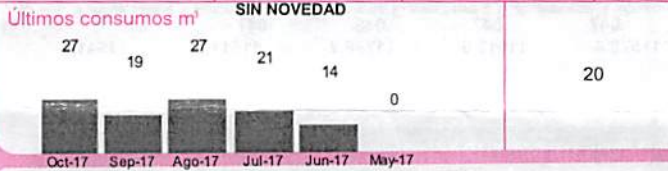
CICLO: 8 ZONA: CIRCUITO: RUTA: 8016 - 94000

Datos del medidor

MARCA: NÚMERO: 73739 TIPO: DIÁMETRO: 1/2 P

Datos del consumo

Última Lectura:		Consumo En Estudio:	
Lectura Anterior:	897	Consumo Pendiente Facturado:	
Diferencia Entre Lecturas:	873	Consumo (m <sup>3</sup> )	24
Consumo Secundarias:			
Facturado Con:	SIN NOVEDAD	Descargue Fuentes Alternas:	



Periodo 2017-Nov  
Periodo Facturado 04-Oct-2017 al 02-Nov-2017  
Días Facturados 30

CUENTA CONTRATO

Número para cualquier consulta **150226800**

Factura de Servicios Públicos No. 43595910  
Número para pagos

TOTAL A PAGAR

Agua + Alcantarillado + Cobro a terceros + Aseo (ver al respaldo) **\$0**

Fecha de expedición 04-Dic-2017

Fecha de pago oportuno sin recargo 22-Nov-2017

Suspensión a partir de:

Valor Ultimo Pago \$157,520

Fecha de Ultimo Pago 22-Nov-2017

Resumen de su cuenta

Hasta 17m<sup>3</sup> se otorgan subsidios a los estratos 1 y 2

Descripción	Cantidad	Costo		(-) Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar	Otros Cobros	Valor Cuota	Cuotas Pendientes	Saldo
		Valor Unitario	Valor Total							
<b>Acueducto</b>										
Cargo Fijo	1	6201.8	6201.8	.0	6201.78	6201.8				
Consumo Básico	17	1141.8	19410.8	.0	1141.81	19410.8				
Consumo Complementario	7	1141.8	7992.7	.0	1141.81	7992.7				
Tasa por uso de Agua	24	53.8	645.1	.0	53.76	645.1				
Ajuste a la Decena ACUE	0	-3.8	-3.8	.0	-3.828	-3.8				
<b>Subtotal Acueducto</b>						<b>34,246.51</b>				
<b>Alcantarillado</b>										
Cargo Fijo	1	8368.9	8368.9	.0	8368.9	8368.9				
Consumo Básico	17	853.3	14506.3	.0	853.3	14506.3				
Consumo Complementario	7	853.3	5973.2	.0	853.3	5973.2				
Tasa Retributiva	24	77.7	932.2	.0	77.7	932.2				
Ajuste a la Decena ALCA	0	1.8	1.8	.0	1.8	1.8				
<b>Subtotal Alcantarillado</b>						<b>29,782.26</b>				
<b>TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS</b>						<b>(\$212,881)</b>				
							<b>CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO</b>	64,028.77	<b>CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO</b>	\$2,134

Deudas Anteriores	70320	0	70320
Interes	341.2	0	341.2
Otros Pagos	-190051.1	0	-190051.1
	1	0	-157520
	-157520		
<b>Subtotal Otros Cobros</b>			<b>-276,909.90</b>
<b>Otros conceptos que adeuda</b>			<b>Valor Total</b>
<b>Total otros conceptos que adeuda</b>			<b>\$0</b>

La tarifa es el costo más aportes o menos subsidios.

Atención al Cliente CII 6 N° 6-02

SOMOS AUTORRETENEDORES SEGÚN RESOLUCIÓN DIAN No. 0547 DEL 25/01/02. EXONERADO AUTORIZACIÓN NUMERACIÓN ART. 3. RESOLUCIÓN 3878/97 DIAN SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES AUTORRETENEDORES ICA. CIRCULAR 4 DEL 08/01/99 SECRETARÍA DE HACIENDA NEIVA. En caso de haber realizado el pago después de la fecha de vencimiento y recibir la factura con la deuda anterior, consultar e imprimir la nueva factura por la página WEB: www.lasceibas.gov.co

PUNTOS DE PAGO AUTORIZADOS



**BANCOS LOCALES:** Davivienda, Bancolombia, Occidente, Colpatria, BBVA, Av Villas. **EN TODO EL PAÍS:** Bogotá, Caja Social.  
**COOPERATIVAS:** Utrahuilca, Cofaceneiva, Coonfe. **OTROS:** Vía Baloto, Almacenes Éxito  
**MEDIOS ELECTRÓNICOS:** Datáfonos RBM Redeban Multicolor, Internet de su banco, Colpatria.

**PAGO AUTORIZADO:**  
Punto de Recaudo Banco de Occidente  
CAU LAS CEIBAS

TARIFAS DE RECONEXIÓN

Suspensión y Reinstalación \$ 19.181  
Corte y Reconexión \$ 33.935

Contact Center



116 038-8631444

Webchat: www.lasceibas.gov.co

PAGUE SU FACTURA EN:

www.lasceibas.gov.co

a través de:



FIRMA GERENTE  
Empresas Públicas de Neiva E.S.P.

NIT 891.180.010-8  
Esta factura se asemeja en sus aspectos a una letra de cambio, art 774 del C. de Co. y presta merito ejecutivo, art 130 ley 142/94

REPORTE CUALQUIER FUGA DE AGUA QUE OBSERVE EN SU COMUNIDAD