

72
Asociación S.A.
C.R. 000 022917-9
D.O. 25 de Agosto de 2005
Línea telef: 01 8000 111 210

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA
E.S.P. - EMPRESAS PUBLICAS DE
NEIVA

Dirección: Calle 6 No. 6-02

Ciudad: NEIVA_HUILA

Departamento: HUILA

Código Postal: 410010326

Envío: RA033402846CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
ROSA ONOFRE LOZANO DE
RODRIGUEZ

Dirección: CALLE 2 No. 9 - 14
BARRIO ESTADIO

Ciudad: NEIVA_HUILA

Departamento: HUILA

Código Postal: 410010535

Fecha Pre-Admisión:
28/10/2018 18:55:58

No. Informe Lic. de cargo 00000 del 20/10/2018
No. 10-00-00000-00000-00000-00000-00000

26 de Octubre 2018

ROSA ONOFRE LOSANO DE RODRIGUEZ
2 No. 9 - 14 BARRIO ESTADIO
2779565
Huila



Radicado:
2018CS013341-1
Fecha: 2018-10-26

2018PQR00007974

Asunto: Radicado No 2018PQR00007974 del 23 de octubre de 2018

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Publicas de Neiva E.S.P para nosotros es grato comunicarnos con nuestros usuarios y trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestro servicio.

En relación al oficio de referencia radicado el día 23 de octubre de 2018 en el cual solicita se realice la actualización de datos de la cuenta No 170280700, ya que para el mes de septiembre llega a nombre de YOALVETH LOZANO LOSADA.

Le informo que el día 27 de septiembre de 2018, se procedió a realizar la actualización de suscriptor a nombre de ROSA ONOFRE LOZANO, el cual se vio reflejado en el periodo de facturación del mes de octubre.

Atentamente;


JAIBER BLANDON CAMPOS
Jefe Oficina de Facturación

Proyectó: Linda Katherine Ortiz Gorrez

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila
Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116
E-mail: info@epneiva.gov.co
www.lasceibas.gov.co



472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL



Centro Operativo : PO.NEIVA
 Orden de servicio: 10773013

Fecha Pre-Admisión: 29/10/2018 16:55:58

RA033402846CO

4015
530

CF 23086981
facturación

Remitente
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.-PQR
 Dirección: Calle 6 No. 6-02 NIT/C.C/T.I: 891180010
 Referencia: Teléfono: 3003863562 - Código Postal: 410010326
 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015460

Destinatario
 Nombre/ Razón Social: ROSA ONOFRE LOSANO DE RODRIGUEZ
 Dirección: CALLE 2 No. 9 - 14 BARRIO ESTADIO
 Tel: Código Postal: 410010535 Código Operativo: 4015530
 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA

Valores
 Peso Físico(grs): 200
 Peso Volumétrico(grs): 0
 Peso Facturado(grs): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$5.200
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$4.420

Dice Contener :
 CASA 1 PISO color
 Observaciones del cliente :
 BLANC
 PUERTA-VENTANA-REDES

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cerrado
NE	No existe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No contactado
NS	No reside	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fallecido
NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Apartado Clausurado
DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fuerza Mayor
	Dirección errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:
 Distribuidor: Carlos Alberto Bautista M.
 C.C. C. G. 7.701.975 de Neiva

Gestión de entrega:
 1er día: 30/10/18
 2do día: 31/10/18

4015
460
PO.NEIVA
SUR



40154604015530RA033402846CO

200
PQR
430
R.S.

»» Aviso de Llegada

4630838

472

DI TR

4600

Primera Gestión

UNIDAD

DI

MES

AÑO

HORA

MIN

SEG

»» Remitente:

EMPRESA DOLLA DE NEIVA S.A.

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

PAU3340284600

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:



Se hará nuevo intento de entrega

DI

MES

AÑO

Segunda Gestión

UNIDAD

DI

MES

AÑO

HORA

MIN

SEG

»» Nombre del Distribuidor:

ALDO BARTOLINI

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

472

Motivos
de Devolución

Desconocido



No Existe Número



Refusado



No Rodado



Cerrado



No Contactado



Dirección Errada



Fallecido



Apertado Clausurado



No Reside



Fuerza Mayor

Fecha 1:

30 / 10 / 1996

Fecha 2:

31 / 10 / 1996

Nombre del distribuidor:

Carlos Alberto Bautista M.

Nombre del distribuidor:

Carlos Alberto Bautista M.

C.C. 7.701.975 de Neiva

C.C. 7.701.975 de Neiva

Observaciones:

C.C. 311 89.045
C/11 L P120 Cal m
R/11-11-11-11-11-11-11

Observaciones:

3 VCS
12/10/96 3 VCS
C/1 23086/11