



Neiva, Julio 1 de 2020

Radicado:
2020CS004809-1
Fecha: 2020-07-01

2020PQR00004103

Señor(a)
Anónimo
Neiva / Huila

Asunto: **RADICADO No. 2020PQR00004103**

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es grato comunicarnos con nuestros usuarios y trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestro servicio.

En relación al oficio de referencia, en el que manifiesta que no se pueden realizar pagos por PSE, ni descargar facturas.

Me permito informar que desde el día 22 junio de 2020, se encuentra restablecida la plataforma para descargar las facturas y realizar los pagos correspondientes por PSE.

Atentamente,


JAIBER BLANDÓN CAMPOS
Jefe Oficina de Facturación

Proyectó: Lida Fernanda Perez

