

REMITENTE

Nombre/ Razón Social:
EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA
E.S.P. - EMPRESAS PUBLICAS DE
NE
Dirección: Calle 6 No. 6-02

Ciudad: NEIVA_HUILA

Departamento: HUILA

Código Postal: 410010326

Envío: RA033402877CO

Octubre 26 de 2018

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
CARLOS EDUARDO HEREDIA G.

Dirección: CRA 33 No. 20-78 SUR
BARRIO MANZANARES

Ciudad: NEIVA_HUILA

Departamento: HUILA

Código Postal: 410006293

Fecha Pre-Admisión:
29/10/2018 16:55:58

Mo. Ingresar la de cargo 00000 del 20/10/2018
Mo. Ingresar la de cargo 00000 del 20/10/2018

1)
OS EDUARDO HEREDIA G.
3 No. 20-78 SUR BARRIO MANZANARES
57674858
Huila



Radicado:
2018CS013348-1
Fecha: 2018-10-26

2018PQR00007848

Asunto: Radicado No 2018PQR00007848 del 18 de octubre de 2018

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Publicas de Neiva E.S.P para nosotros es grato comunicamos con nuestros usuarios y trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestro servicio.

En relación al oficio de referencia radicado el día 18 de octubre de 2018 en el cual informa que reparo fuga imperceptible, por tanto solicita se reajuste la factura con el fin de pagar consumo real.

Le informo que según nuestra base de datos el predio ubicado en la K 33 No 20-78 Matriculado con numero de cuenta No 252938800, para el mes de octubre tuvo una desviación significativa en el consumo registrando 174 m3, por lo tanto se envió una visita con el fin de evidenciar posible causa del alto consumo, sin embargo no fue efectiva ya que no se encontró ninguno en el predio, a lo que el analista de critica facturo consumo por promedio de 42 m3 y envió nuevamente visita.

Al allegar las fotos se evidencio que la causa del alto consumo se debía a la fuga imperceptible encontrada, por lo tanto para el mes de noviembre se tendrá en cuenta y nuevamente se enviara consumo promedio.

Por ello no es procedente su petición de reliquidar la factura ya que no se le facturo el consumo registrado por el medidor.

Atentamente;


JAIBER BLANDÓN CAMPOS
Jefe Oficina de Facturación

Proyectó: Linda Katherine Ortiz Gomez

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila
Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116
E-mail: info@epneiva.gov.co
www.lasceibas.gov.co



472

Motivos
de Devolución Desconocido No Existe Número Refusado No Reclamado Corrido No Contactado Dirección Errada Fallecido Apartado Clausurado No Resido Fuerza Mayor

Fecha 1:

30/10/2011

Fecha 2:

31/10/2011

Nombre del distribuidor:

C.C. 1.070.221.007

Nombre del distribuidor:

C.C. 1.070.221.007

C.C.

Centro de Distribución:

C.G. 1.070.221.007

Observaciones:

Código 210.
cable con y a 2

Observaciones:

DVR
chur

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.NEIVA
Orden de servicio: 10773013

Fecha Pre-Admisión: 29/10/2018 16:55:58



RA033402877CO

4015
470

Facturación

Remitente	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.-PQR		Dirección: Calle 6 No. 6-02		NIT/C.C/T.I: 891180010	
	Referencia:	Teléfono: 3003863562 -	Código Postal: 410010326		Código Operativo: 4015460	
	Ciudad: NEIVA_HUILA		Depto: HUILA		Código Operativo: 4015460	
Destinatario	Nombre/ Razón Social: CARLOS EDUARDO HEREDIA G.					
	Dirección: CRA 33 No. 20-78 SUR BARRIO MANZANARES					
	Tel:		Código Postal: 410006293		Código Operativo: 4015470	
	Ciudad: NEIVA_HUILA		Depto: HUILA		Código Operativo: 4015470	
Valores	Peso Físico(grs): 200		Dice Contener: Clase 2			
	Peso Volumétrico(grs): 0		pu 17 iden 10ms.			
	Peso Facturado(grs): 200		Observaciones del cliente: color			
	Valor Declarado: \$0		de un 9 con 1.			
	Valor Flete: \$5.200					
	Costo de manejo: \$0					
	Valor Total: \$4.420					
Causal Devoluciones:						
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> C1	<input checked="" type="checkbox"/> C2	Cerrado		
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado		
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Falecido			
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apartado Clausurado			
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor			
<input type="checkbox"/>	Dirección errada					
Firma nombre y/o sello de quien recibe:						
C.C.		Tel:		Hora:		
Fecha de entrega:		Juan Ricardo Rojas				
Distribuidor:		C.C. 70784221267				
C.C.		Gestión de entrega:				
<input checked="" type="checkbox"/> 1º	de entrega	<input checked="" type="checkbox"/> 2do	dd/mm/aaaa			
30/10/18		31/10/18				
		11:50 1:10				



40154604015470RA033402877CO

4015
460PO.NEIVA
SUR