

4721  
Servicios Postales  
NACIONALES S.A.  
NIT 500 062917-9  
DG 25 G 95 A 55  
Línea Nat. 01 8000 111 210.



**REMITENTE**  
Nombre/ Razón Social  
EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA  
E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE  
NE  
Dirección: Calle 6 No. 6-02

Ciudad: NEIVA\_HUILA  
Departamento: HUILA  
Código Postal: 410010326  
Envío: RA033402832CO

1, Octubre 26 de 2018

Radicado:  
2018CS013343-1  
Fecha: 2018-10-26  
2018PQR00007951

**DESTINATARIO**  
Nombre/ Razón Social:  
AMPARO ARIAS DE TOVAR

Dirección: CRA 1H No. 9-12  
Ciudad: NEIVA\_HUILA  
Departamento: HUILA  
Código Postal: 410010258  
Fecha Pre-Admisión:  
29/10/2018 18:55:58  
No transporte de cargo

a)  
AMPARO ARIAS DE TOVAR  
CRA 1H No. 9-12  
20376  
Huila

Asunto: Radicado No 2018PQR00007951 del 22 de octubre de 2018

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Publicas de Neiva E.S.P para nosotros es grato comunicarnos con nuestros usuarios y trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestro servicio.

En relación al oficio de referencia radicado el día 22 de octubre de 2018 en el cual solicita se realice la actualización de datos de la cuenta No 140322500 ya que la dirección correcta es Carrera 1H 9 - 12 a nombre de AMPARO DE TOVAR

Le informo que se procedió a realizar la actualización de datos el cual se vera reflejado en la proxima factura emitida por las Ceibas Empresas Publicas de Neiva E.S.P

Atentamente;

  
JAIBER BLANDON CAMPOS  
Jefe Oficina de Facturación

Proyectó: Linda Katherine Ortiz Gomez

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila  
Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116  
E-mail: [info@epneiva.gov.co](mailto:info@epneiva.gov.co)  
[www.lasceibas.gov.co](http://www.lasceibas.gov.co)



# »» Aviso de Llegada

4693755

# 4 72

DI

TR

472

## Primera Gestión

RA 033407 032 LC

»» Remitente:

EPN

»» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

RA 033407 032 LC

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

01/10/10

## Segunda Gestión

RA 033407 032 LC

»» Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 472\*

»» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1) 419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío\*



**472**

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.91**

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : PO NEIVA  
10773013

Fecha Pre-Admisión: 29/10/2018 16:55:58



RA033402832C0

**4015  
450**

**Remite**  
Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.-PQR  
Dirección: Calle 6 No. 6-02  
Referencia: NT/C.C/T: 891180010  
Ciudad: NEIVA\_HUILA Teléfono: 3003863562 - Código Postal: 410010326  
Depto: HUILA Código Operativo: 4015460

**Causal Devoluciones:**

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> G1 G2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA	Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC	Apertado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM	Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DF	Dirección errada		

**Destinatario**  
Nombre/ Razón Social: AMPARO ARIAS DE TOVAR  
Dirección: CRA 1H No. 9-12  
Tel: Código Postal: 410010258  
Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA  
Código Operativo: 4015450

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

**Valores**  
Peso Físico(grams):200  
Peso Volumétrico(grams):0  
Peso Facturado(grams):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$5.200  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$4.420

Dice Contener :  
**1151353 - contador**  
Observaciones del cliente :  
**frente azul  
Blanca blanca**

C.C. Tel: Hora:  
Fecha de entrega: **10/10/2018**  
Distribuidor: **Amparo Arias de Tovar**  
C.C. **C.C. 12.136.022**  
Gestión de entrega:  
1er **30-10-18** 2do **31-10-18**  
**11201**

**4015  
460**

**PO NEIVA  
SUR**

*Facturación*



40154604015450RA033402832C0