

472

Servicios Postales Nacionales S.A. NIT 900.062.917-9 D.G. 25 G. 95 / 55
Atención al usuario: (57-1) 4722000 - 01.8000.111.210 - servicioalcliente@472.com.co

Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: PAULINA PERDOMO GARZON
Dirección: CL 57A 1E 24
Ciudad: NEIVA_HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410001295
Fecha admisión: 02/01/2020 19:08:55

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA
Dirección: Calle 6 No. 6-02 ESQUINA
Ciudad: NEIVA_HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410010326
Envío: RA225913769CO

472
4015
510
Fact

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.NEIVA
Orden de servicio: 13040514

Fecha Admisión: 02/01/2020 19:08:55
Fecha Aprox Entrega: 03/01/2020



RA225913769CO

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.-PQR
Dirección: Calle 6 No. 6-02 ESQUINA NIT/C.C.T.I: 891180010
Referencia: Teléfono: 3003883562 - Código Postal: 410010326
Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015460

| Causal Devoluciones: | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> RE Rehusado | <input type="checkbox"/> Cerrado |
| <input type="checkbox"/> NE No existe | <input type="checkbox"/> NI No contactado |
| <input type="checkbox"/> NS No reside | <input type="checkbox"/> FA Fallecido |
| <input type="checkbox"/> NR No reclamado | <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado |
| <input type="checkbox"/> DE Desconocido | <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor |
| <input type="checkbox"/> Dirección errada | |

Nombre/ Razón Social: PAULINA PERDOMO GARZON
Dirección: CL 57A 1E 24
Tel: Código Postal: 410001295 Código Operativo: 4015510
Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel. Hora:

Peso Físico(grams):200
Peso Volumétrico(grams):0
Peso Facturado(grams):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$5.200
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$4.420

Dice Contener:
*Contenido real 1 litro
RUCADO a rezo*
Observaciones del cliente:
05425

Fecha de entrega: *02/01/2020*
Distribuidor:
c.c. **DIEGO ROJAS**
067 709 912
Gestión de entrega:
 3-1-20 4-1-20

4015
460
PO.NEIVA
SUR



40154604015510RA225913769CO

Principales Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 111 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte: Lis. de carga 000200 del 20 de mayo de 2014/Min.TC. Res. Mensajería Expresa 00067 de 9 septiembre del 2011
El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web. 4-72. Irá en sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

NOTIFICACION VISITA PREVIA



Proceso : GESTION COMERCIAL Y ATENCION AL USUARIO

Vigencia desde : 2019/11/05

Código: CA-FR-F09

Versión: 02

Oficio No. **1058178**

Neiva, 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Señor (a)

Nombre: PAULINA PERDOMO GARZON

Código de Cuenta No. 10415400

Dirección: CL 57 A 1 E 24

Clase de uso: RESID--EST 2

Ciclo: 1, Ruta: 1013, Consecutivo: 337000

Neiva. Huila

Referencia: Visita Previa.

| | | | |
|--------------------------|-------------------------|--------------|---------------------|
| 472 | Motivos de Devolución | Desconocido | No Existe Número |
| | Dirección Errada | Rehusado | No Reclamado |
| | No Reside | Fallecido | No Contactado |
| | | Fuerza Mayor | Apartado Clausurado |
| Fecha 1: | 05/12/19 | Fecha 2: | 27/12/19 |
| Nombre del distribuidor: | DIEGO ROJAS | | |
| C.C. | C.C. 7.709.912 | | |
| Centro de Distribución: | Centro de Distribución: | | |
| Observaciones: | Observaciones: I.P.S. | | |

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es muy importante tenerlo como usuario de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado.

Es nuestro compromiso informarle acerca del consumo registrado en su cuenta contrato identificada con el código No. 10415400, para el predio ubicado en la dirección CL 57 A 1 E 24, cuyo suscriptor es PAULINA PERDOMO GARZON; el cual con base en la lectura tomada para la facturación del mes 12 de 2019, presenta una desviación significativa en el consumo; por lo tanto, se realizó una visita Previa-Critica el 23/12/2019 11:57:49 a. m., encontrando el predio solo al momento de efectuar la misma, por tal motivo no fue posible verificar la causa de la desviación significativa de su consumo.

Con base en lo anterior se informa, que se realizara una nueva visita EL DIA 15/01/2020, EN LA JORNADA DE LA TARDE,; es importante comunicarle que, para la atención de la misma, se requiere la presencia de un adulto; si no es posible ingresar al predio a realizar inspección se facturará lo registrado por el medidor.

La investigación de la desviación significativa se realiza con base en lo estipulado en el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa, en su cláusula 9. OBLIGACIONES DE EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P., numeral 8. "investigar, de oficio, las desviaciones significativas frente a consumos anteriores".

Cordialmente,

Magda Yohana Vasquez Cabrera

MAGDA YOHANA VASQUEZ CABRERA
Profesional Especializado
SUBGERENCIA COMERCIAL

Proyectó: wcastro

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila
Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116
E-mail: info@epneiva.gov.co
www.lasceibas.gov.co

472

» Aviso de llegada

5226131

Primera Gestión

15/01/20

» Remitente:

» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

AD 2254157696 está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión

27/12/19

» Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 4-72*

» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-11419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*