

EMPRESA PRODUCTORA DE ENVASES POSTALES S.A. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.

Remite: ABELARDO SUC DAZA
Dirección: CL 57A 1D 43
Ciudad: NEIVA, HUILA
Departamento: HUILA
Código postal: 410001287
Fecha admisión: 02/01/2020 19:08:55

472

4015
510

Facto

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte: ✓
CORREO CERTIFICADO NACIONAL
Centro Operativo: PO.NEIVA **Fecha Admisión:** 02/01/2020 19:08:55
Orden de servicio: 13040514 **Fecha Aprox Entrega:** 03/01/2020



Remite: Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.-PQR
 Dirección: Calle 6 No. 6-02 ESQUINA NIT/C.C/T.I: 891180010
 Referencia: Teléfono: 3003863562 - Código Postal: 410010326
 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015460

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/>	N1	N2	Cerrado
NE	No existe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No contactado
NS	No reside	<input type="checkbox"/>	FA		Fallecido
NR	No reclamado	<input type="checkbox"/>	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	<input type="checkbox"/>	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada	<input type="checkbox"/>			

Destinatario: Nombre/ Razón Social: ABELARDO SUC DAZA
 Dirección: CL 57A 1D 43
 Tel: Código Postal: 410001287 Código Operativo: 4015510
 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:

Valores:
 Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Peso Facturado(grams): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$5.200
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$4.420

Dice Contener:
Handwritten notes: 2021, 2020, 11/15, 2020, 11/15

Fecha de entrega: *Handwritten:* 21/10/20
Distribuidor: DIEGO ROJAS
C.C.: C.C. 7 109.912
Gestión de entrega: *Handwritten:* 21/10/20, 2020, 11/15

4015 4015 460
 PO.NEIVA SUR



Principal, Bogotá D.C., Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 20 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 000200 del 20 de mayo de 2019/MIN. TIC. Res. Mensajería Expresa 000897 de 9 septiembre del 2018
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72. Trataré sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

NOTIFICACION VISITA PREVIA



Proceso : GESTION COMERCIAL Y ATENCION AL USUARIO

Vigencia desde : 2019/11/05

Código: CA-FR-F09

Versión: 02

Oficio No. 1058177

Neiva, 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Señor (a)

Nombre: ABELARDO SUC DAZA

Código de Cuenta No. 10345000

Dirección: CL 57 A 1 D 43

Clase de uso: RESID-EST 2

Ciclo: 1, Ruta: 1013, Consecutivo: 321000

Neiva. Huila

Referencia: Visita Previa.

472	Motivos de Devolución	Desconocido	No Existe Número
	Rehusado	No Reclamado	No Contactado
	Cerrado	Fallecido	Apertado Clausurado
	Dirección Errada	Fuerza Mayor	
	No Reside		
Fecha 1:	23 / 12 / 2019	Fecha 2:	15 / 01 / 2020
Nombre del distribuidor:	DIEGO ROJAS		
C.C.	C.C. 10345000		
Centro de Distribución:	Centro de Distribución:		
Observaciones:	Observaciones:		
	CASA ABELARDO SUC DAZA RUTA 1013 NEIVA 1013001		

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es muy importante tenerlo como usuario de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado.

Es nuestro compromiso informarle acerca del consumo registrado en su cuenta contrato identificada con el código No. 10345000, para el predio ubicado en la dirección CL 57 A 1 D 43, cuyo suscriptor es ABELARDO SUC DAZA; el cual con base en la lectura tomada para la facturación del mes 12 de 2019, presenta una desviación significativa en el consumo; por lo tanto, se realizó una visita Previa-Critica el 23/12/2019 11:57:49 a. m., encontrando el predio solo al momento de efectuar la misma, por tal motivo no fue posible verificar la causa de la desviación significativa de su consumo.

Con base en lo anterior se informa, que se realizara una nueva visita EL DIA 15/01/2020, EN LA JORNADA DE LA TARDE,; es importante comunicarle que, para la atención de la misma, se requiere la presencia de un adulto; si no es posible ingresar al predio a realizar inspección se facturará lo registrado por el medidor.

La investigación de la desviación significativa se realiza con base en lo estipulado en el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa, en su cláusula 9. OBLIGACIONES DE EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P., numeral 8. "investigar, de oficio, las desviaciones significativas frente a consumos anteriores".

Cordialmente,

Magda Yohana Vasquez Cabrera

MAGDA YOHANA VASQUEZ CABRERA
Profesional Especializado
SUBGERENCIA COMERCIAL

Proyectó: wcaastro

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila
Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116
E-mail: info@epneiva.gov.co
www.lasceibas.gov.co

472

» Aviso de llegada

Primera Gestión

Remitente: *ABELARDO SUC DAZA*

4-72 se permite informar que el envío con número de guía: *5226132* está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega: *41/20*

Segunda Gestión

Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 4-72*

* Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1)419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

F-2077 IN-OP-01-001-ER-001 Versión 2