

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte



RA225913945CO

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.NEIVA
Orden de servicio: 13040514

Fecha Admisión: 02/01/2020 19:08:55
Fecha Aprox Entrega: 03/01/2020

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.-PQR
Dirección: Calle 6 No. 6-02 ESQUINA NIT/C.C.T.:891180010
Referencia: Teléfono:3003863562 - Código Postal:410010328
Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA Código Operativo:4015460

Causal Devoluciones:
 RE Rehusado C1 C2 Cerrado
 NE No existe N1 N2 No contactado
 NS No reside FA Fallecido
 NR No reclamado AC Apartado Clausurado
 DE Desconocido FM Fuerza Mayor
 Dirección errada

Nombre/ Razón Social: CHUNLING CHEN
Dirección:CL 33 1 22
Tel: Código Postal:410001445 Código Operativo:4015510
Ciudad:NEIVA_HUILA Depto:HUILA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
C.C. Tel: Hora:

Peso Físico(grs):200
Peso Volumétrico(grs):0
Peso Facturado(grs):200
Valor Declarado:\$0
Valor Flete:\$5.200
Costo de manejo:\$0
Valor Total:\$4.420

Dice Contenedor: *CL 33 1 22*
7000670 *ROJAS*
Observaciones del cliente: *6926*

Fecha de entrega: *03/01/2020*
Distribuidor: **DIEGO ROJAS**
C.C. *C.C. 7.709.912*
Gestión de entrega: *40M*
3-1-20 *20* *1-20*



40154604015510RA225913945CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 6 # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 1120 / Tel contacto: (57) 4722000 Min. Transporte, Lic. de correo 000200 del 20 de mayo de 2010/Min.TC. Res. Mensajería Express 004917 de 8 septiembre del 2011

Nombre/Razón Social: CHUNLING CHEN
Dirección: CL 33 1 22
Ciudad: NEIVA_HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410001445
Fecha admisión: 02/01/2020 19:08:55

4015
510

Foto

4015
460

PO.NEIVA
SUR

NOTIFICACION VISITA PREVIA



Proceso : GESTION COMERCIAL Y ATENCION AL USUARIO

Vigencia desde : 2019/11/05

Código: CA-FR-F09

Versión: 02

Oficio No. 1058196

Neiva, 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Señor (a)

Nombre: CHUNLING CHEN

Código de Cuenta No. 20136950

Dirección: CL 33 1 22 PI 2

Clase de uso: RESID--EST 2

Ciclo: 2, Ruta: 2006, Consecutivo: 150500

Neiva. Huila

Referencia: Visita Previa.

4-72	Motivos de Devolución	<input checked="" type="checkbox"/> Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
		<input checked="" type="checkbox"/> Retenido	<input checked="" type="checkbox"/> No Reclamado
		<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input checked="" type="checkbox"/> No Contactado
	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada	<input checked="" type="checkbox"/> Fallecido	<input checked="" type="checkbox"/> Apartado Clausurado
	<input checked="" type="checkbox"/> No Reside	<input checked="" type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha 1:	24/12/2019	Fecha 2:	02/01/2020
Nombre del distribuidor:		Nombre del distribuidor:	
C.C.		C.C.	
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:	
Observaciones:	CASA Blanca 2 PI 20 Pucuro Negro 6990		

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es muy importante tenerlo como usuario de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado.

Es nuestro compromiso informarle acerca del consumo registrado en su cuenta contrato identificada con el código No. 20136950, para el predio ubicado en la dirección CL 33 1 22 PI 2, cuyo suscriptor es CHUNLING CHEN; el cual con base en la lectura tomada para la facturación del mes 12 de 2019, presenta una desviación significativa en el consumo; por lo tanto, se realizó una visita Previa-Critica el 24/12/2019 10:28:30 a. m., encontrando el predio solo al momento de efectuar la misma, por tal motivo no fue posible verificar la causa de la desviación significativa de su consumo.

Con base en lo anterior se informa, que se realizara una nueva visita EL DIA 15/01/2020, EN LA JORNADA DE LA TARDE,; es importante comunicarle que, para la atención de la misma, se requiere la presencia de un adulto; si no es posible ingresar al predio a realizar inspección se facturará lo registrado por el medidor.

La investigación de la desviación significativa se realiza con base en lo estipulado en el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa, en su cláusula 9. OBLIGACIONES DE EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P., numeral 8. "investigar, de oficio, las desviaciones significativas frente a consumos anteriores".

Córdialmente,

Magda Yohana Vasquez Cabrera

MAGDA YOHANA VASQUEZ CABRERA
Profesional Especializado
SUBGERENCIA COMERCIAL

Proyectó: wcastro

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila
Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116
E-mail: info@epneiva.gov.co
www.lasceibas.gov.co

» Aviso de llegada

5226135

--	--	--	--	--	--

Primera Gestión

» Remitente:

» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

11117239159
está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión

» Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 4-72*

» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1)419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*