

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9 DG 25 G 95 A 55
Atención al usuario: (02) 4722000 - 01 8000 111210 - servicioalcliente@472.com.co

Licencia de Correo:
Licencia de Mensajería AS 48
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: ROSALBA ARIAS
Dirección: CL 32 1 34
Ciudad: NEIVA_HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410001444
Fecha admisión: 02/01/2020 19:08:55

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA
Calle 6 No. 6-02 ESQUINA
Ciudad: NEIVA_HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410010326
Envío: RA225913959C0

4015
510

factosca

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 Kg/Licencia de Transporte

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : PO.NEIVA
Orden de servicio: 13040514

Fecha Admisión: 02/01/2020 19:08:55
Fecha Aprox Entrega: 03/01/2020



RA225913959C0

Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P.-PQR
Dirección: Calle 6 No. 6-02 ESQUINA NIT/C.C/T.I.: 891180010
Referencia: Teléfono: 3003863562 - Código Postal: 410010326
Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015460

Causal Devoluciones:

RE Rehusado
 NE No existe
 NS No reside
 NR No reclamado
 DE Desconocido
 Dirección errada

N1 Cerrado
 N2 No contactado
 FA Fallecido
 AC Apartado Clausurado
 FM Fuerza Mayor

Nombre/ Razón Social: ROSALBA ARIAS
Dirección: CL 32 1 34
Tel: Código Postal: 410001444 Código Operativo: 4015510
Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:
Fecha de entrega:
Distribuidor: **DIEGO ROJAS**
C.C. **C.C. 7.708.912**

Peso Físico(grams): 200
Peso Volumétrico(grams): 0
Peso Facturado(grams): 200
Valor Declarado: \$0
Valor Flete: \$5.200
Costo de manejo: \$0
Valor Total: \$4.420

Dice Contenedor:

Observaciones del cliente:

*ESTA CONTIENE 2 PAQUETES
DUEÑO ASES
8131*

Gestión de entrega:

3-1-20 25 25 4-1-20



40154604015510RA225913959C0

Principal: Bogotá D.C. Colón D. Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 11210 / Tel: contacto: 4578 4722000. Min. Transporte Lic. de carga 030200 del 20 de mayo de 2010/Min. HC, Res. Mensajería Empresa RD 997 de 8 septiembre del 2010

4015
460
PO. NEIVA
SUR

NOTIFICACION VISITA PREVIA



Proceso : GESTION COMERCIAL Y ATENCION AL USUARIO

Vigencia desde : 2019/11/05

Código: CA-FR-F09

Versión: 02

Oficio No. **1058197**

Neiva, 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Señor (a)

Nombre: ROSALBA ARIAS TRUJILLO

Código de Cuenta No. 20129000

Dirección: CL 32 1 34

Clase de uso: RESID--EST 2

Ciclo: 2, Ruta: 2006, Consecutivo: 170000

Neiva. Huila

Referencia: Visita Previa.

472	Motivos de Devolución	Desconocido	No Existe Número
	Rehusado	No Reclamado	No Contactado
	Cerrado	Fallecido	Apartado Clausurado
	Dirección Errada	Fuerza Mayor	
	No Reside		
Fecha 1:	03/12/2019	Fecha 2:	04/12/2019
Nombre del distribuidor:	DIEGO ROJAS		
G.C.	C.G. 2006-012		
Centro de Distribución:	Centro de Distribución:		
Observaciones:	Observaciones:		
CASA nueva 2 piso proceso nuevo SIBI			

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es muy importante tenerlo como usuario de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado.

Es nuestro compromiso informarle acerca del consumo registrado en su cuenta contrato identificada con el código No. 20129000, para el predio ubicado en la dirección CL 32 1 34, cuyo suscriptor es ROSALBA ARIAS TRUJILLO; el cual con base en la lectura tomada para la facturación del mes 12 de 2019, presenta una desviación significativa en el consumo; por lo tanto, se realizó una visita Previa-Critica el 24/12/2019 10:37:12 a. m., encontrando el predio solo al momento de efectuar la misma, por tal motivo no fue posible verificar la causa de la desviación significativa de su consumo.

Con base en lo anterior se informa, que se realizara una nueva visita EL DIA 15/01/2020, EN LA JORNADA DE LA TARDE,; es importante comunicarle que, para la atención de la misma, se requiere la presencia de un adulto; si no es posible ingresar al predio a realizar inspección se facturará lo registrado por el medidor.

La investigación de la desviación significativa se realiza con base en lo estipulado en el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa, en su cláusula 9. OBLIGACIONES DE EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P., numeral 8. "investigar, de oficio, las desviaciones significativas frente a consumos anteriores".

Cordialmente,

Magda Yohana Vasquez Cabrera
MAGDA YOHANA VASQUEZ CABRERA
 Profesional Especializado
 SUBGERENCIA COMERCIAL

Proyectó: wcastro

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila
 Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116
 E-mail: info@epneiva.gov.co
 www.lasceibas.gov.co

472

» Aviso de llegada

5226136

Primera Gestión

» Remitente:

4-72 se permite informar que el envío con número de guía: *5226136* está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión

» Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 4-72*

* Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1)419 9299 o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío*

* Ver condiciones al respaldo

IN-OP-DI-001-FR-001 Versión 2