

472

Servicios Postales Nacionales S.A NIT 900.062.917-9
Atención al usuario: (57-1) 4722000 o 18000 111 210 - servicios@lpo.com.co
Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg
Licencia de Transporte

Destinatario

Nombre/Razón Social: JAIME ANDRES IBARRA
Dirección: CL 48 1E 08
Ciudad: NEIVA_HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410001340
Fecha admisión: 02/01/2020 19:08:55

Remitente

Nombre/Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA
Dirección: Calle 6 No. 6-02 ESQUINA
Ciudad: NEIVA_HUILA
Departamento: HUILA
Codigo postal: 410010326
Envío: RA225913786C0

4015
510
Fact

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.NEIVA
Orden de servicio: 13040514

Fecha Admisión: 02/01/2020 19:08:55
Fecha Aprox Entrega: 03/01/2020



RA225913786C0

Valores	Peso Físico(grs):200		Dice Contener: <i>CPSA 6 personas 14 años</i> <i>2000062RS</i>
	Peso Volumétrico(grs):0		
	Peso Facturado(grs):200		Observaciones del cliente: <i>7217</i>
	Valor Declarado:\$0		
	Valor Flete:\$5.200		
	Costo de manejo:\$0		
	Valor Total:\$4.420		

Causal Devoluciones:		<input checked="" type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada		<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallecido <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Firma nombre y/o sello de quien recibe:		C.C.		Tel:	
C.C.		Fecha de entrega:		Hora:	
Distribuidor:		C.C.		Gestión de entrega:	
DIEGO ROJAS C.C. 7.709.812		<input checked="" type="checkbox"/> 3-1-20 <input type="checkbox"/> 20		<input type="checkbox"/> 4-1-20	



40154604015510RA225913786C0

Principal: Bogotá D.C. Calentía Diagonal 250 # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel contacto: (57) 4722000. Min. Transporte Lic. de carga 001200 del 20 de mayo de 2010/Min. IC. Res. Mensajería Expressa 00667 de 9 septiembre del 2010
El usuario debe expresar constancia que ha leído y comprende el contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratándose de datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioscliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.c

4015
460
PO.NEIVA
SUR

NOTIFICACION VISITA PREVIA



Proceso : GESTION COMERCIAL Y ATENCION AL USUARIO

Vigencia desde : 2019/11/05

Código: CA-FR-F09

Versión: 02

Oficio No. 1058180

Neiva, 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Señor (a)

Nombre: JAIME ANDRES IBARRA COVALEDA

Código de Cuenta No. 10645020

Dirección: CL 48 1 E 08 AP 102

Clase de uso: RESID--EST 2

Ciclo: 1, Ruta: 1016, Consecutivo: 111000

Neiva. Huila

Referencia: Visita Previa.

472		Motivos de Devolución		Desconocido	No Existe Número
		Rehusado	Cerrado	No Reclamado	No Contactado
		Dirección Errada	Faltado	Apartado Clausurado	
		No Reside	Fuerza Mayor		
Fecha 1:	03/12/2019	Fecha 2:	04/12/2019		
Nombre del distribuidor:		DIEGO ROJAS C.C.			
C.C.		E.C. 709 812			
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:			
Observaciones:		Observaciones:			
CASA ROJO		1. PIS 2. 7217			

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es muy importante tenerlo como usuario de nuestros servicios de acueducto y alcantarillado.

Es nuestro compromiso informarle acerca del consumo registrado en su cuenta contrato identificada con el código No. 10645020, para el predio ubicado en la dirección CL 48 1 E 08 AP 102, cuyo suscriptor es JAIME ANDRES IBARRA COVALEDA; el cual con base en la lectura tomada para la facturación del mes 12 de 2019, presenta una desviación significativa en el consumo; por lo tanto, se realizó una visita Previa-Critica el 24/12/2019 10:39:56 a. m., encontrando el predio solo al momento de efectuar la misma, por tal motivo no fue posible verificar la causa de la desviación significativa de su consumo.

Con base en lo anterior se informa, que se realizara una nueva visita EL DIA 15/01/2020, EN LA JORNADA DE LA TARDE,; es importante comunicarle que, para la atención de la misma, se requiere la presencia de un adulto; si no es posible ingresar al predio a realizar inspección se facturará lo registrado por el medidor.

La investigación de la desviación significativa se realiza con base en lo estipulado en el Contrato de Condiciones Uniformes de la empresa, en su cláusula 9. OBLIGACIONES DE EMPRESAS PÚBLICAS DE NEIVA E.S.P., numeral 8. "investigar, de oficio, las desviaciones significativas frente a consumos anteriores".

Cordialmente,

Magda Yohana Vasquez Cabrera
MAGDA YOHANA VASQUEZ CABREI
 Profesional Especializado
 SUBGERENCIA COMERCIAL

Proyectó: wcastro

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila
 Tels. 8725500 Fax 8712130 – 116
 E-mail: info@epneiva.gov.co
 www.lasceibas.gov.co

472

» Aviso de llegada

5226134

Primera Gestión

» Remitente:

» 4-72 se permite informar que el envío con número de guía:

está en nuestras instalaciones y dado que no fue posible su entrega, se procederá como se indica a continuación:

Se hará nuevo intento de entrega

Segunda Gestión

» Nombre del Distribuidor:

Podrá reclamar su envío durante un tiempo de 30 días calendario a partir de la fecha de la segunda gestión en la siguiente dirección

El envío será devuelto al Remitente

El envío se almacenará en la unidad de rezagos de 4-72*

» Para cualquier información adicional acerca de su envío, favor comunicarse con nosotros a la línea de atención al cliente en Bogotá (57-1419-9299) o a nivel nacional 018000 111 210 para información del envío