

472
 Miembro/Razón Social: JACQUELINE HERNANDEZ
 Dirección: CALLE 6 NO. 6-02 ESQUINA
 Ciudad: NEIVA HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: 410008
 Fecha admisión: 09/12/2019 18:04:00
 Envío: RA217499974C0

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9
 Licencia de Correo: /Licencia de Mensajería: 0 A 5 kg/Licencia de Transporte
 CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO,NEIVA Fecha Pre-Admisión: 09/12/2019 18:04:00
 Orden de servicio: 12946476



RA217499974C0

4015
000
Fach

Valores	Remite	Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMP. PUB. NEIVA - CORRESPONDENCIA Dirección: CALLE 6 NO. 6-02 ESQUINA NIT/C.C/IT.:891180010 Referencia: Teléfono:8725500 Código Postal:410010326 Ciudad:NEIVA_HUILA Depto.:HUILA Código Operativo:4015460
	Destinatario	Nombre/ Razón Social: JACQUELINE HERNANDEZ Dirección:CL 11B 29B LOTE 18 Tel: Código Postal:410008 Código Operativo:4015000 Ciudad:NEIVA_HUILA Depto.:HUILA
		Dice Contener : Observaciones del cliente : <i>faltan datos</i>
		Peso Físico(grs):200 Peso Volumétrico(grs):0 Peso Facturado(grs):200 Valor Declarado:\$0 Valor Flete:\$5.200 Costo de manejo:\$0 Valor Total:\$4.420

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input checked="" type="checkbox"/> D Dirección errada	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
Firma nombre y/o sello de quien recibe:	
C.C.	Tel: Hora: <i>9:30</i>
Fecha de entrega: <i>09/12/2019</i> Distribuidor: <i>Plaza D.D.</i> C.C. 7730688	
Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do	

4015
460
PO NEIVA
SUR



40154604015000RA217499974C0

Principal: Bogotá D.C. Calentía Diagonal 25 6 # 35 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 1120 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte. Us: de carga 000200 del 20 de mayo de 2010/Min. TIC, Res. Mensajería Express 00667 de 8 septiembre del 2011
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72. Intercará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.co



Radicado:
2019CS016890-1
Fecha: 2019-12-06

2019PQR00009414

Neiva, Diciembre 6 de 2019

Señor(a)
JACQUELINE HERNANDEZ H.
CALLE 11B CARRERA 29B LOTE 18 BARRIO SAN ANTONIO
Tel: 3142263086
Neiva / Huila

Asunto: Radicado No. 2019PQR00009414 del 18 de Noviembre de 2019.

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es grato comunicarnos con nuestros usuarios y trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestro servicio.

En relación al oficio del asunto del 18 de Noviembre de 2019, en el cual informa que que el medidor del predio ubicado en la CALLE 11 B KR 29 B LT 18 B/SAN ANTONIO, correspondiente a la cuenta contrato No. 112111850; se encuentra sepultado bajo la casa, por lo que no es posible la toma de lectura y el traslado del mismo, por lo tanto solicita que Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., le colabore con el inconveniente que tiene en el predio.

Le informo que no es procedente su solicitud debido a que la empresa en este momento no está prestando el servicio de construcción de acometidas; por lo tanto el traslado del medidor solicitado se debe realizar por parte del propietario del predio; sin embargo le solicito el favor de informarnos una ve realice este trabajo, para informar a la empresa contratista encargada de la toma de la lectura de los medidores, para que sepan de la nueva ubicación del medidor de su predio.

Hasta una próxima oportunidad.

Magda Yohana Vasquez Cabrera
MAGDA YOHANA VASQUEZ CABRERA
Profesional Universitario

Proyectó: Wendi Dayana Castro Chala

