

Remite/Razón Social: BEATRIZ OSORIO CARDOZO  
 Dirección: KR 30B 21 48 BARRIO LOS APRQUES  
 Ciudad: NEIVA\_HUILA  
 Departamento: NEIVA\_HUILA  
 Código postal: 410008  
 Fecha admisión: 27/12/2019 19:51:37

472

4015  
000

facto

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO.NEIVA  
 Orden de servicio: 13029823

Fecha Pre-Admisión: 27/12/2019 19:51:07



RA225091878CO

**Remite:**  
 Nombre/ Razón Social: EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P. - EMP. PUB. NEIVA -  
 Dirección: CALLE 6 NO. 6-02 ESQUINA NIT/C.C.T.: 891180010  
 Referencia: 17950 Teléfono: 8725500 Código Postal: 410010326  
 Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015460

**Destinatario:**  
 Nombre/ Razón Social: BEATRIZ OSORIO CARDOZO  
 Dirección: KR 30B 21 48 BARRIO LOS APRQUES  
 Tel: Código Postal: 410008 Código Operativo: 4015000  
 Ciudad: NEIVA\_HUILA Depto: HUILA

**Valores:**  
 Peso Físico(grams): 200  
 Peso Volumétrico(grams): 0  
 Peso Facturado(grams): 200  
 Valor Declarado: \$0  
 Valor Flete: \$5.200  
 Costo de manejo: \$0  
 Valor Total: \$4.420

Dice Contener: KR BOB 2F42  
 Observaciones del cliente: SHAD KR BOB 2F54

**Causal Devoluciones:**  
 RE Rehusado  
 N1 No existe  
 N2 No reside  
 NR No reclamado  
 DE Desconocido  
 Dirección errada  
 C1 Cerrado  
 N1 No contactado  
 N2 Fallecido  
 FA Apartado Clausurado  
 AC Fuerza Mayor  
 FM

Firma nombre y/o sello de quien recibe:  
 C.C. Tel: Hora: 9:00  
 Fecha de entrega: 30/12/19  
 Distribuidor: Camilo Cortes V.  
 C.C. 1.116.250.927  
 Gestión de entrega: DISTRIBUIDOR  
 1er  2do

4015  
 PO.NEIVA  
 SUR  
 460



40154604015000RA225091878CO

Principal: Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 B # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional: 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722000. Min. Transporte, Lic. de carga 0002001 del 20 de mayo de 2017/Mic.TIC. Res. Mensajería Expresa 00657 de 8 septiembre del 2011  
 El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web, 4-72. Tratará sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioalcliente@4-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

Servicios Postales Nacionales S.A. Nit. 900.062.917-9 D.C. 25 G 95 A 55  
Atención al usuario: (57-1) 4728000 - 01 8000 111 210 - servicioalcliente@-72.com.co

472

Remitente

Destinatario



Neiva, Diciembre 27 de 2019

Radicado:  
2019CS017950-1  
Fecha: 2019-12-27

2019PQR00010592

Señor(a)  
BEATRIZ OSORIO CARDOZO  
CARRERA 30B No 21-48 BARRIO LOS PARQUES  
Tel: 3123921754  
Neiva / Huila

**Asunto: Radicado No. 2019PQR00010592 del 20 de Diciembre de 2019.**

Reciba un cordial saludo de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., para nosotros es grato comunicarnos con nuestros usuarios y trabajar continuamente en el mejoramiento de nuestro servicio.

En relación al oficio del asunto radicado el día 20 de Diciembre de 2019, en el cual informa que predio ubicado en la CARRERA 30 B No. 2 I - 48 B/LOS PARQUES, se encuentra desocupado; lo anterior para que se tenga en cuenta al momento de facturar.

Me permito informarle que la factura generada para el mes de Diciembre de 2019, correspondiente a la cuenta contrato No. 230359400, presento un consumo de 1 metro cúbico con base en la lectura registrada por el medidor del predio, teniendo en cuenta que el periodo facturado fue del 01 de Noviembre de 2019 al 02 de Diciembre de 2019.

Le informo que se tendrá en cuenta la novedad de predio desocupado para no facturar consumo promedio, solo el cobro de cargos fijos, si no hay variación de lectura en el medidor; sin embargo se facturará el cobro del cargo fijo teniendo en cuenta lo estipulado en La Ley 142 de 1994, Artículo 90 "que refleje los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, independientemente del nivel de uso".

También, se informa al usuario que para un posible descuento por PREDIO DESOCUPADO en el servicio público domiciliario de ASEO, deberá acercarse a solicitarlo y/o informarlo directamente a las oficinas del prestador de este servicio que es CIUDAD LIMPIA NEIVA E.S.P y la cual tiene sus oficinas de atención al usuario en la CARRERA 6 No. 11-65 LOCAL 4 o en la Ventanilla No. 9 de la Oficina de Atención al Usuario de Las Ceibas Empresas Públicas de Neiva, a dicha solicitud deberá adjuntar copia de los recibos de energía correspondientes a los periodos que vaya a reclamar; lo anterior, ya que Las ceibas Empresas Públicas de Neiva E.S.P., no puede pronunciarse o

Calle 6 No. 6-02 Neiva – Huila  
Fax 8712130 – 116  
E-mail: [info@lasceibas.gov.co](mailto:info@lasceibas.gov.co)  
[www.lasceibas.gov.co](http://www.lasceibas.gov.co)





referirse a servicios públicos domiciliarios que no presta, ni factura.

Así mismo le comunico que mediante radicado No. 18405, se procedió a marcar la cuenta No. 230359400, en el sistema comercial de la empresa con la novedad de predio desocupado por el término de Tres (3) meses el cual estará vigente desde Enero de 2020 hasta el mes de Marzo del año 2020; en las cuales siempre y cuando no exista variación en la lectura del medidor del predio, se facturará solo el valor del cargo fijo para los servicios de Acueducto y Alcantarillado que presta la empresa.

Una vez transcurra el término de los Tres (3) meses, si el predio continúa desocupado, por favor informar nuevamente la novedad a la empresa.

Hasta una próxima oportunidad.

*Magda Yohana Vasquez Cabrera*  
MAGDA YOHANA VASQUEZ CABRERA  
Profesional Universitario

Proyectó: Wendi Dayana Castro Chala

472	Motivos de Devolución	<input checked="" type="checkbox"/> Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
		<input checked="" type="checkbox"/> Rehusado	<input checked="" type="checkbox"/> No Reclamado
		<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input checked="" type="checkbox"/> No Contactado
	Dirección Errada	<input checked="" type="checkbox"/> Fallecido	<input checked="" type="checkbox"/> Apartado Clausurado
	No Reside	<input checked="" type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha 1:	30/01/20	Fecha 2:	DIA MES AÑO
Nombre del distribuidor:	Camilo Cortes V.		
C.C.:	C.C. 1.116.260.927		
Centro de Distribución:	DISTRIBUIDOR		
Observaciones:	KR 30B A KR 30B		
	Observaciones: ZF-42 salida ZF-54		

